



**CHAT EN VIVO,
LLAMADAS
VIDEO LLAMADAS
Y ASESORÍAS
VIRTUALES
EN TU SITIO WEB**



(57)(1) 7022562
(57) 322 348 5784



Ak 7 No. 79b - 15,
Bogotá, Colombia



www.ringow.com

Acerca de nosotros

Somos una plataforma de canales digitales que te permite integrar llamadas de voz, videollamadas, chat y agendamiento de citas, ya sea en tu sitio web o redes sociales.

Ringow ha sido desarrollado con el fin de brindar una comunicación rápida y garantizar una mejor experiencia a todos los visitantes de tu página.



Ringow cuenta con tecnología de cifrado punto a punto, además de sistemas de filtrado antispam, antimalware y de prevención de fuga de datos, con el objetivo de asegurar la protección y confidencialidad de las conversaciones.

Características



Piénsanos como una “Línea telefónica” para tus canales digitales, página web y redes sociales.

Solo debes copiar y pegar nuestro botón de llamada web directamente en tu página, redes sociales o APP móvil.

¡Sin instalaciones, fácil y rápido!



Videollamadas

Atención en línea por videollamada en tiempo real, con la opción de compartir pantalla y documentos.



Agendamiento

Conecta de manera más rápida agendando citas.



Estadísticas

Analiza la evolución del chat por medio de estadísticas que genera el software.



ChatBot

Puedes recopilar información de contacto de los visitantes con preguntas programadas.



Chat

Chatea con tus clientes fácilmente, ya sea desde tu PC o Smartphone.



Llamadas de voz

Inicia llamadas de voz con tus clientes de forma gratuita desde cualquier parte del mundo.



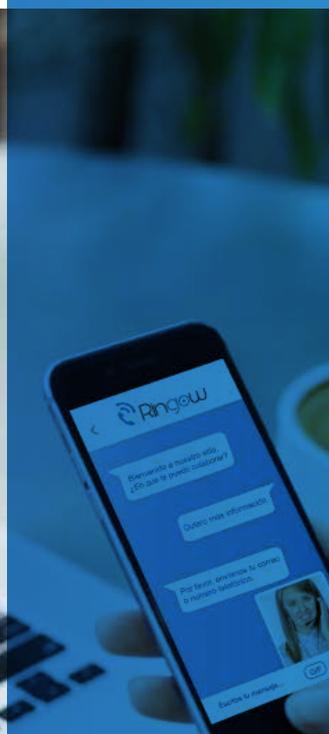
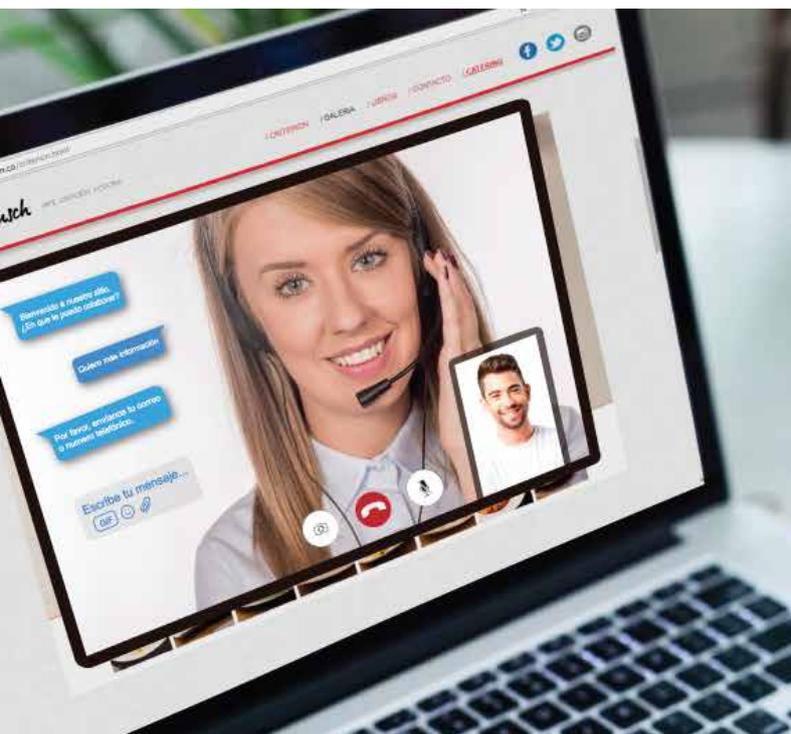
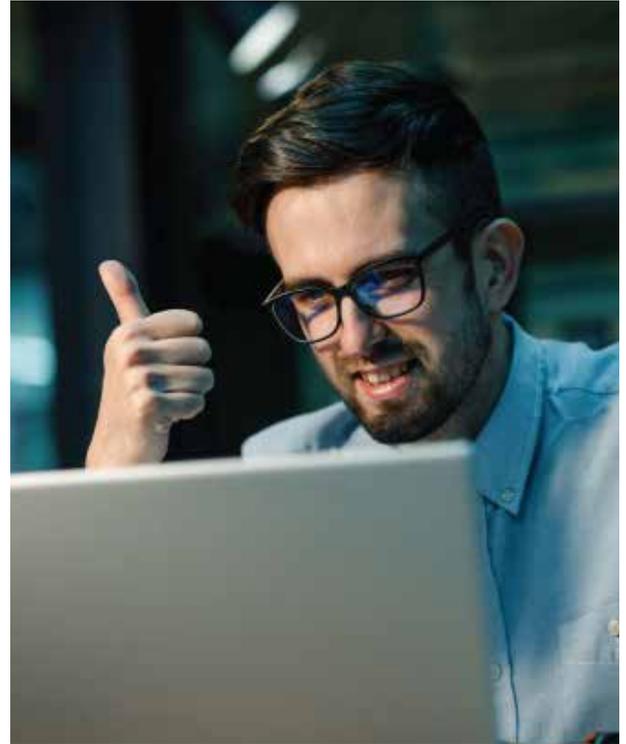
Multi-Plataforma

Las opciones se visualizarán en todos los dispositivos Android, iOS, Tablet, iPad, PC, MacOS, Linux.



Traductor

El chat reconoce el idioma y realiza la traducción automática, no importa el país.



Asesorías virtuales



Programa tus citas de asesoría en el momento más apropiado.

Solo debes elegir fecha, hora y el servicio para el cual requieres atención.



Servicios

Proporciona a tus clientes un listado de los servicios en los cuales ofreces asesoría.



Video llamadas

Inicia llamadas de voz y video con tus clientes. Agiliza la comunicación y mantén un alto nivel de calidad en tu negocio.



Compartir pantalla Fácil

El anfitrión y el participante pueden compartir pantallas haciendo clic en el ícono compartir pantalla.

Asesorías virtuales



Correos de notificación de citas

Cuando el cliente agende la cita, le llegará un correo de confirmación con el enlace para hacer el ingreso a la videollamada



Conectividad

Las opciones se visualizarán en todos los dispositivos Android, iOS, Tablet, iPad, PC, MacOs, Linux.



Grabación de videollamada

El sistema graba la videollamada almacenándola en la nube y permitiendo realizar consultas posteriormente.



Sistema de ajuste zona horaria

El sistema ajusta las horas para que la diferencia de horario no genere confusiones, pues mostrará la hora correcta según localización.

Flujo de comunicación

Cliente



Selecciona opción de comunicación

Atención Inmediata



Llamada direccionada equitativamente

Callcenter



Disponibilidad

10am - 1 pm
2pm - 6 pm



Disponibilidad

8 am - 10 am
5 pm - 9 pm



Disponibilidad

6 am - 2 pm
5 pm - 7 pm

Propuesta de valor

Recibe llamadas desde:

1. Tu página web o eCommerce
2. Tus redes sociales
3. Tus campañas de e-mail masivo
4. Tu firma de correo
5. APP móvil Ringow

Adquirir un usuario incluye:

- 1 Tener llamadas de voz y videollamadas ilimitadas.
- 2 Chat en vivo.
- 3 Transferencia de archivos.
- 4 Agendamiento de citas.
- 5 Creación de link para compartir con un cliente en específico.
- 6 Informes e histórico.
- 7 Minutos y llamadas ilimitadas.
- 8 Personalización con tus colores corporativos y logo.
- 9 Botón "Llámanos Gratis" para página web.
- 10 Botón URL para llamadas en redes sociales.
- 11 Botón URL para llamadas en correo masivo.
- 12 Llamadas privadas y encriptadas HTTPS.
- 13 Horario de atención y encuesta de calidad.
- 14 Mensajes personalizados en caso de no poder atender.



**CHAT EN VIVO,
LLAMADAS
VIDEOLLAMADAS
Y ASESORÍAS
VIRTUALES
EN TU SITIO WEB**



(57)(1) 7022562
(57) 322 348 5784



Ak 7 No. 79b - 15,
Bogotá, Colombia



www.ringow.com